

PENANGGUNG JAWAB
RIZKI ARDIANSYAH

BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN ACEH
BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2022

# LAPORAN TAHUNAN PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN ACEH



**TIM PPID** 

BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN ACEH
BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

2022

#### **LEMBAR PENGESAHAN**

1. Judul : Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID)

**BPTP Aceh** 

2. Unit Kerja : Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Aceh

3. Alamat Unit Kerja : Jl. Panglima Nyak Makam 27 Lampineung

B. Aceh-23125

4. Sumber Dana : DIPA BPTP Aceh 2021

5. Status Kegiatan : Lanjutan

6. Penanggung Jawab

A. Nama : Rizki Ardiansyah, SP, M.Si

B. Pangkat / Golongan : Penata/IIIc

C. Jabatan Seksi Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian

7. Biaya : Rp.53.200.000,- (*Lima puluh Tiga juta Dua Ratus* 

Ribu rupiah).

Menyetujui Kepala Balai,

Ir. M. Ferizal, M.Sc

NIP. 19650219 199203 1 002

Penanggung Jawab,

Rizki Ardiansyah, SP. M.Si NIP. 19870307 200912 1 005

#### **KATA PENGANTAR**

Laporan Tahunan Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Aceh Tahun 2022 memuat berbagai kegiatan pelaksanaan pelayaan informasi publik dilingkup BPTP Aceh yang disampaikan secara terbuka. Laporan Tahunan PPID BPTP Aceh merupakan salah satu wujud dari semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan Masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja PPID BPTP Aceh.

PPID Pelaksana UPT BPTP Aceh secara perlahan dengan penuh tanggungjawab terus melakukan perbaikan dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan dan pelaporan sehingga dapat mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan PPID Tahun 2022 BPTP Aceh masih banyak kekurangan didalammnya, sehingga secara terbuka menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun untuk kemajuan PPID BPTP Aceh. Namun demikian, kami berharap laporan PPID Tahun 2022 dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi dalam pelaporan ini.

Banda Aceh, Desember 2022 Kepala Balai

Ir. M. Ferizal, M.Sc

NIP. 19650219 199203 1 002

# **DAFTAR ISI**

Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	٧
Keterbukaan informasi publik	1
Rekapitulasi Pelayanan Informasi	2
Motto dan Maklumat Layanan Informasi Publik	3
PPID BPTP Aceh	4
Program dan Kegiatan PPID BPTP Aceh	5
Sumberdaya Manusia dan Anggaran PPID	5
Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik	6
Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi	9
Penutup	10

# **DAFTAR TABEL**

1. Rekapitulasi hasil pelayanan permohonan informasi publik BPTP Aceh Tahun 2022	2
--	---

## **DAFTAR GAMBAR**

1.	Maklumat pelayanan publik dan kebijakan mutu BPTP Aceh	4
2.	Ruang baca perpustakaan BPTP Aceh	5
3.	Frontdesk layanan informasi utama BPTP Aceh	6
4.	Desk layanan melalui website PPID utama BPTP Aceh	7
5.	Layanan melalui channel youtube PPID BPTP Aceh	7
6.	Desk layanan melalui media sosial facebook	8
7.	Desk layanan melalui media sosial twitter	8
8.	Desk layanan melalui media sosial Instagram	8
9.	Barcode buku tamu/pengunjung	9
10.	Tampilan formulir pengunjung	10

#### **Keterbukaan Informasi Publik**

Diera kemudahan akses informasi oleh masyarakat maka keterbukaan informasi publik merupakan salah satu wujud implementasi dari upaya reformasi birokrasi pemerintah, sehingga masyarakat memiliki peran dalam pengawasan langsung terhadap kinerja dan realisasi kegiatan dan anggaran lembaga pemerintah. Hal ini tercantum dalam UUD 1945 pasal 28F yang menyebutkan bahwa" Setiap warga Negara Republik Indonesia berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya sehingga berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis media yang tersedia".

Setiap lembaga pemerintahan harus mampu membuka akses publik terhadap informasi yang dihasilkan sehingga memiliki tanggungjawab terhadap penyelenggaraan kegiatan dan penggunaan anggaran pemerintah yang berorientasi pada pelayanan masyarakat secara penuh. Upaya mempertegas pentingnya keterbukaan informasi publik bagi masyarakat dituangkan dalam Undang-Undang Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, dimana informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi Ketahanan Nasional. Lahirnya Undang-Undang tersebut menjadi jaminan bahwa hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Kementerian Pertanian sebagai salah lembaga pemerintah memiliki komitemen secara penuh untuk menerapkan keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat. Kementerian Pertanian pada tahun 2022 berhasil menjadi Badan Publik Paling Informatif berdasarkan hasil penilaian dari Komisi Informasi Pusat (KIP). Upaya Kementerian Pertanian untuk terus menjadi Badan Publik Informatif terus dilakukan dengan meningkatkan sumberdaya manusia pengelola Informasi dan Dokumentasi Lingkup kementerian Pertanian. Peningkatan sumberdaya pengelola PPID dilakukan dari PPID Pelaksana Eselon I sampai PPID Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) diseluruh Indonesia, termaksud BPTP Aceh. BPTP Aceh merupakan UPT dibawah naungan Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian (Balitbangtan) yang bergerak pada bidang pengkajian teknologi pertanian untuk menghasilkan inovasi teknologi yang dapat diimplementasi oleh petanimelalui diseminasi teknologi. Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Nomor 192.1/Kpts/OT.140/H/07/2018 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pelaksana dan PPID

Pelaksana UPT Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian menyatakan bahwa Pengelola PPID BPTP Aceh dibawah Kepala Seksi Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian.

Berdasarkan SK Ka. Balitbangtan tentang pengelola PPID Lingkup Balitbangtan, maka Ka. BPTP Aceh menyusun surat keputusan (SK) nomor 18/OT.050/H.12.1/01/2022 tentang Penunjukkan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Aceh. Meski pada tahun 2022 Pandemi COVID-19 belum juga usai dan adanya perubahan kelembagaan dilingkup Balitbangtan namun, BPTP Aceh secara penuh tetap berkomitmen untuk menerapkan keterbukaan informasi kepada masyarakat melalui pelayanan Informasi dan Dokumentasi yang dilakukan secara online melalui website PPID BPTP Aceh sehingga kebutuhan masyarakat tentang informasi publik di lingkup BPTP Aceh dapat terpenuhi. PPID BPTP Aceh terus menjaga komitmen untuk memberikan pelayanan informasi secara tepat dan terbuka untuk mendukung sistem keterbukaan Informasi Publik Kementerian Pertanian.

#### **Rekapitulasi Pelayanan Informasi**

#### **Rekapitulasi Permohonan**

Berdasarkan data pemohon informasi yang diperoleh melalui data pelayanan online di <a href="http://bptpaceh.ppid.pertanian.go.id/">http://bptpaceh.ppid.pertanian.go.id/</a> dan pelayanan secara langsung melalui meja pelayanan informasi, BPTP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik pada tahun 2022.

Tabel 1. Rekapitulasi hasil pelayanan permohonan informasi publik BPTP Aceh Tahun 2022

No.	Tanggal	Tanggal	No Pendaftaran		Nama Pemohon	Tipe	Informasi Publik		Tindak Lanjut	Status
	Permohonan	Selesai Permohonan			Pemohon	Nama Info	Alasan	,		
1	Nihil	-	-	-	-	-	1	-	-	

Keterangan: Hasil rekapitulasi permohonan informasi publik BPTP Aceh Tahun 2022

#### Rekapitulasi Waktu Pelayanan

Pada tahun 2022, BPTP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data waktu pelayanan informasi publik oleh petugas PPID.

#### Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

Data pemohon informasi yang diperoleh melalui data pelayanan online di <a href="https://bptpaceh-ppid.pertanian.go.id/">https://bptpaceh-ppid.pertanian.go.id/</a> dan pelayanan secara langsung melalui meja

pelayanan informasi, BPTP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik pada tahun 2022 sehingga tidak terdapat keberatan dari pemohon informasi.

#### Rekapitulasi Permohonan Yang Ditolak Berdasarkan Alasan Penolakan

Berdasarkan Data pemohon informasi yang diperoleh melalui data pelayanan online di <a href="https://bptpaceh-ppid.pertanian.go.id/">https://bptpaceh-ppid.pertanian.go.id/</a> dan pelayanan secara langsung melalui meja pelayanan informasi, BPTP Aceh tidak melakukan penolakan permohonan informasi publik pada tahun 2022 sehingga tidak terdapat permohonan yang ditolak dari pemohon informasi.

#### Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

Pada tahun 2022, BPTP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data pemohon berdasarkan usia.

#### Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Pada tahun 2022, BPTP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data pemohon berdasarkan pekerjaan.

### Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Pada tahun 2022, BPTP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data pemohon berdasarkan informasi agribisnis, anggaran dan keuangan, kepegawaian, hukum dan peraturan UU dan pengadaan barang dan jasa.

### Motto dan Maklumat Layanan Informasi Publik

BPTP Aceh sebagai UPT Balitbangtan memiliki tanggungjawab secara penuh untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat yang membutuhkan informasi yang dibutuhkan sesuai dengan ketersedian informasi di BPTP Aceh. Maklumat layanan BPTP Aceh adalah:

"Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan publik sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku".





Gambar 1. Maklumat pelayanan publik dan kebijakan mutu BPTP Aceh

#### **PPID BPTP Aceh**

Penanggungjawab PPID BPTP Aceh dijabat oleh Seksi Kerjasama Pelayanan Pengkajian (KSPP) BPTP Aceh berdasarkan Keputusan Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Nomor 192.1/Ktsp/OT.140/H/07/2018 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Pelaksana dan PPID Pelaksana UPT Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian, dibantu oleh staf KSPP BPTP Aceh. Berdasarkan hal tersebut BPTP Aceh mengeluarkan surat keputusan penunjukkan PPID Pelaksanan BPTP Aceh dengan Nomor 18/OT.050/H.12.1/01/2022 tentang Penunjukkan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Publik (PPID) Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Aceh Tahun 2022 untuk melaksanakan tugas dan fungsi PPID di BPTP Aceh.

Pada tahun 2022, BPTP Aceh melakukan upaya pelayanan informasi publik kepada masyarakat dengan berbagai metode pelayanan melalui permohonan secara langsung maupun melalui media online seperti website, fecebook, twitter dan instagram. Sarana dan prasaranan pelayanan informasi publik secara perlahan-lahan terus dilakukan pembaruan dan perbaikan. Pemohon informasi publik dapat memperoleh informasi secara langsung dengan memohon informasi kepada frontdesk yang melakukan piket pada setiap hari kerja. Pemohon informasi tentang kebutuhan bahan bacaan dapat menyampaikan informasi di perpustakaan dengan ruang baca yang luas dan memiliki pendingin ruangan sehingga terasa nyaman. Perpustakaan BPTP Aceh menyajikan bacaan dari jurnal internasional dan nasional hasil-hasil penelitian di badan Litbang Pertanian serta majalah-majalah ilmiah tentang pertanian di Indonesia.



Gambar 2. Ruang baca perpustakaan BPTP Aceh

## Program dan Kegiatan PPID BPTP Aceh

Pada tahun 2022, BPTP Aceh memiliki program perbaikan fasilitas pelayanan informasi publik melalui penyedian meja pelayanan untuk mengakomodir pelayanan informasi publik secara langsung dan penerapan permohonan informasi publik secara online melalui portal <a href="https://bptpaceh-ppid.pertanian.go.id/">https://bptpaceh-ppid.pertanian.go.id/</a>, dengan cara sosialisasi secara langsung kepada mitra kerja BPTP Aceh, masyarakat luas, mahasiswa dan swasta serta melalui website BPTP Aceh (<a href="https://www.nad.litbang.pertanian.go.id">www.nad.litbang.pertanian.go.id</a>).

Selain itu, BPTP Aceh aktif mengikuti kegiatan Bimbingan Teknis tentang pengelolaan informasi publik yang diselenggarakan oleh PPID Utama Kementerian Pertanian melalui *virtual meeting* melalui aplikasi *zoom meeting*. BPTP Aceh aktif dalam mengikuti kegiatan-kegiatan PPID Utama berupa:

- 1. Bimbingan Teknis Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik yang diselenggaran secara daring (*online*) oleh PPID Utama
- 2. Bimbingan teknis penyusunan SAQ secara online yang diselenggaran secara daring (online) oleh PPID Utama
- 3. Komitemen Bersama Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik yang ditandatangi oleh Pelaksana PPID BPTP Aceh dan Kepala BPTP Aceh Tahun 2022
- 4. Ikut serta dalam penilaian Keterbukaan Informasi Publik lingkup Kementerian Pertanian Kategori Eselon III yang diselenggarakan oleh PPID Utama

# Sumberdaya Manusia dan Anggaran PPID

Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai BPTP Aceh maka pelaksanaan tugas PPID Pelaksana BPTP Aceh dikelola oleh 1 Penanggungjawab, 1 Ketua, 1 Sekretaris dan 5 Anggota yang melaksanakan tugas berdasarkan uraian tugas masing-masing. Upaya

meningkatkan kualitas pelayanan publik BPTP Aceh merupakan prioritas utama dalam pelayanan publik. Pelayanan publik dilakukan dari prosedur pelayanan, ketepatan waktu, kualitas sumberdaya manusia (SDM) dan hasil pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. BPTP Aceh berupaya meningkatkan kualitas SDM pelayanan publik dengan mengikuti bimbingan teknis (Bimtek) tentang mekanisme pelayanan, pelayanan secara online dan kesiapan petugas pelayanan publik dalam menghadapi sengeketa pemohon informasi publik.

Pada tahun 2022, anggaran PPID BPTP Aceh teralokasi pada anggaran Hubungan Masyarakat (Humas) dan Protokoler BPTP Aceh sebesar Rp. 53.200.000,- (*Lima Puluh Tiga Juta Dua Ratus Ribu Rupiah*). yang direalisasikan sebesar Rp. 52.760.000,- atau 99,17% untuk pelayanan publik.

## Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Dalam rangka mendukung pelayanan pengguna/pemohon telah disediakan sarana dan prasarana pengelolaan baik secara langsung dan sosial media. Layanan secara langsung dapat diakses melalui frontdesk utama dan layanan sosial dapat diakses melalui beberapa akun media sosial. Berikut sarana pelayanan informasi di BPTP Aceh;

#### 1. Layanan Langsung



Gambar 3. Frontdesk layanan informasi utama BPTP Aceh

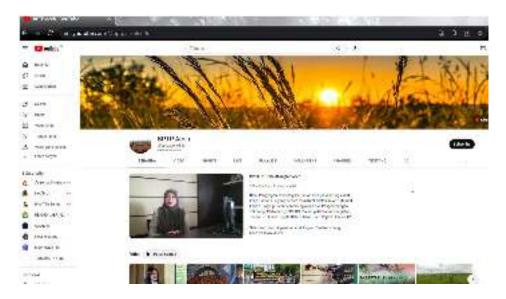
# 2. Layanan Informasi Melalui Media

a. Layanan informasi web PPID BPTP Aceh



Gambar 4. Desk layanan melalui website PPID utama BPTP Aceh

#### b. Youtube



Gambar 5. Layanan melalui channel youtube PPID BPTP Aceh

## c. Facebook



Gambar 6. Desk layanan melalui media sosial facebook

# d. Twitter



Gambar 7. Desk layanan melalui media sosial twitter

# e. Instagram



Gambar 8. Desk layanan melalui media sosial instagram

## Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi

BPTP Aceh secara terus menerus melakukan inovasi dalam pelayanan informasi publik kepada masyarakat dengan tujuan untuk mempermudah pelayanan dan pendokumentasian pelayanan. Tahun 2022 BPTP Aceh berinovasi menggunakan teknologi barcode untuk memudahkan pengunjung dalam pengisian data dan keperluan kunjungan. Selain itu penggunaan barcode juga disediakan untuk informasi jenis layanan laboratorium.



Gambar 9. Barcode buku tamu/pengunjung



Gambar 10. Tampilan formulir pengunjung

#### Penutup

BPTP Aceh melakukan pelayanan informasi publik secara profesional sesuai dengan kebutuhan pemohon informasi. Pelayan dapat berupa informasi, jasa dan barang yang dapat diperoleh secara gratis maupun memiliki biaya sebagai pendapatan negara bukan bajak (PNBP). Pada Tahun 2022, BPTP Aceh belum menerima pemohon informasi publik baik secara langsung maupun melalui portal PPID BPTP Aceh (*online*).

Kesadaran tentang keterbukaan informasi publik dengan pelayanan informasi publik kepada masyarakat perlu terus ditingkatkan dengan sosialisasi mekanisme dan alur pelayanan informasi publik. Salah satu yang paling dibutuhkan adalah pemenuhan sumberdaya manusia yang memiliki keahlian dalam hubungan masyarakat dan komunikasi publik.

Alamat : Jl. T. P Nyak Makam No. 27 Banda Aceh Telp. 0651-7551811, Fax. 0651-7552077

Email: bptp\_aceh@litbang.pertanian.go.id; bptp-aceh@yahoo.co.id









