

# LAPORAN PPID TAHUN 2024



**LAPORAN TAHUNAN PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
(PPID)  
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN ACEH  
TAHUN 2024**



**ASIS, MP**

**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN ACEH  
BALAI BESAR PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2024**

## KATA PENGANTAR

Laporan Tahunan Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Aceh Tahun 2024 memuat berbagai kegiatan pelaksanaan pelayanan informasi publik dilingkup BPSIP Aceh yang disampaikan secara terbuka. Laporan Tahunan PPID BPSIP Aceh merupakan salah satu wujud dari semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan Masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja PPID BPSIP Aceh.

PPID Pelaksana UPT BPSIP Aceh secara perlahan dengan penuh tanggungjawab terus melakukan perbaikan dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan dan pelaporan sehingga dapat mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan PPID Tahun 2024 BPSIP Aceh masih banyak kekurangan didalamnya, sehingga secara terbuka menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun untuk kemajuan PPID BPSIP Aceh. Namun demikian, kami berharap laporan PPID Tahun 2024 dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi dalam pelaporan ini.

Banda Aceh, 31 Desember 2024

Kepala Balai

The image shows a circular official stamp of the Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Aceh. The stamp contains the text 'KEMENTERIAN PERTANIAN' at the top, 'BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN' around the inner border, and 'BANDARA ACEH' at the bottom. In the center of the stamp is a stylized plant logo. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Firdaus, SP., M.Si

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	ii
<b>DAFTAR ISI</b>	iii
<b>DAFTAR TABEL</b>	iv
PPID BPSIP Aceh	1
Program dan Kegiatan PPID BPSIP Aceh	2
Sumberdaya Manusia dan Anggaran PPID	2
Saran dan Prasaranan	3
Rekapitulasi Pelayanan Informasi	5
Kolaborasi dan Inovasi Layanan	6
Kendala, Tantangan dan Solusi	7
Penutup	7

## **DAFTAR TABEL**

1	Rekapitulasi hasil pelayanan permohonan informasi publik .....	5
---	----------------------------------------------------------------	---

## **PPID BPSIP Aceh**

PPID Pelaksana UPT BPSIP Aceh dijabat oleh Kepala Balai Penerapan Standar Instrumr Pertanian Aceh berdasarkan Keputusan Kepala Badan Standardisasi Instrumen Pertanian Nomor 1171/KTSP/OT.130/H/09/2024 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Pelaksana dan PPID Pelaksana Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, dibantu oleh tim pelaksana PPID di BPSIP Aceh. Berdasarkan hal tersebut BPSIP Aceh mengeluarkan surat keputusan Kepala Balai tentang penunjukkan PPID Pelaksanan BPSIP Aceh Nomor B-15/OT.050/H.12.1/01/2025 tentang Penunjukkan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Aceh Tahun 2024 untuk melaksanakan tugas dan fungsi PPID di BPSIP Aceh.

Pada tahun 2024, BPSIP Aceh melakukan upaya pelayanan informasi publik kepada masyarakat dengan berbagai metode pelayanan melalui permohonan secara langsung maupun melalui media online seperti portal PPID, website, facebook, twitter dan instagram. Sarana dan prasaranan pelayanan informasi publik secara perlahan-lahan terus dilakukan pembaruan dan perbaikan sehingga kebutuhan pemohon informasi dapat dipenuhi dengan baik. Pemohon informasi publik dapat memperoleh informasi secara langsung dengan memohon informasi kepada frontdesk yang melakukan piket pada setiap hari kerja. Pemohon informasi tentang kebutuhan bahan bacaan dapat menyampaikan informasi di perpustakaan dengan ruang baca yang luas dan memiliki pendingin ruangan sehingga terasa nyaman. Perpustakaan BPSIP Aceh menyajikan bacaan dari jurnal internasional dan nasional hasil-hasil penelitian dibidang Pertanian serta majalah-majalah ilmiah tentang pertanian di Indonesia.



Gambar 2. Ruang baca perpustakaan BPSIP Aceh

## **Program dan Kegiatan PPID BPSIP Aceh**

Pada tahun 2024, BPSIP Aceh memiliki program perbaikan fasilitas pelayanan informasi publik melalui penyediaan meja pelayanan untuk mengakomodir pelayanan informasi publik secara langsung dan penerapan permohonan informasi publik secara online melalui portal <https://aceh-bsip-ppid.pertanian.go.id/>, dengan cara sosialisasi secara langsung kepada mitra kerja BPSIP Aceh, masyarakat luas, mahasiswa dan swasta serta melalui website BPSIP Aceh (<https://aceh.bsip.pertanian.go.id>).

Selain itu, BPSIP Aceh aktif mengikuti kegiatan Bimbingan Teknis tentang pengelolaan informasi publik yang diselenggarakan oleh PPID Utama Kementerian Pertanian melalui *virtual meeting* melalui aplikasi *zoom meeting*. BPSIP Aceh aktif dalam mengikuti kegiatan-kegiatan PPID Utama berupa:

1. Bimbingan Teknis Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik yang diselenggarakan secara daring (*online*) oleh PPID Utama
2. Bimbingan teknis penyusunan SAQ secara online yang diselenggarakan secara daring (*online*) oleh PPID Utama
3. Komitemen Bersama Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik yang ditandatangani oleh Pelaksana PPID BPSIP Aceh dan Kepala BPSIP Aceh Tahun 2024
4. Ikut serta dalam penilaian Keterbukaan Informasi Publik lingkup Kementerian Pertanian Kategori Eselon III yang diselenggarakan oleh PPID Utama

## **Sumberdaya Manusia dan Anggaran PPID**

Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Aceh maka pelaksanaan tugas PPID Pelaksana BPSIP Aceh dikelola oleh 1 Penanggungjawab, 1 Ketua, 1 Sekretaris dan 5 Anggota yang melaksanakan tugas berdasarkan uraian tugas masing-masing. Upaya meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik BPSIP Aceh merupakan prioritas utama dalam pelayanan publik. Pelayanan informasi publik dilakukan dari prosedur pelayanan, ketepatan waktu, kualitas sumberdaya manusia (SDM) dan hasil pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. BPSIP Aceh berupaya meningkatkan kualitas SDM pelayanan publik dengan mengikuti bimbingan teknis (Bimtek) tentang mekanisme pelayanan, pelayanan secara online dan kesiapan petugas pelayanan publik dalam menghadapi sengeketa pemohon informasi publik.

Pada tahun 2024, anggaran PPID BPSIP Aceh teralokasi pada Pelayanan PPID sebesar Rp. 39.975.000,- (*Tiga puluh sembilan juta sembilan ratus tujuh puluh lima ribu rupiah*) yang direalisasikan sebesar Rp. 39.975.000,- atau 100% untuk kegiatan pelayanan informasi publik.

## Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Dalam rangka mendukung pelayanan pengguna/pemohon telah disediakan sarana dan prasarana pengelolaan baik secara langsung dan sosial media. Layanan secara langsung dapat diakses melalui frontdesk utama dan layanan sosial dapat diakses melalui beberapa akun media sosial. Berikut sarana pelayanan informasi di BPSIP Aceh;

### 1. Layanan Langsung



Gambar 3. Frontdesk layanan informasi utama BPSIP Aceh

### 2. Layanan Informasi Melalui Media

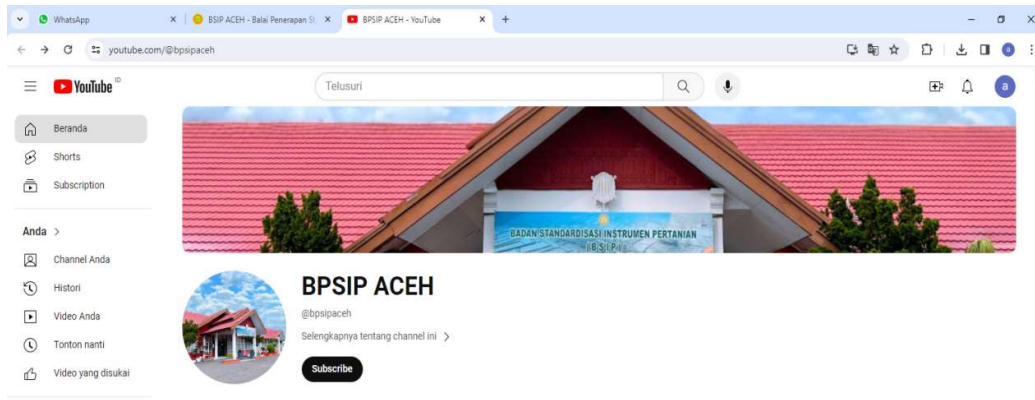
#### a. Layanan informasi pada portal PPID BPSIP Aceh



Gambar 4. Desk layanan melalui portal PPID BPSIP Aceh



## b. Youtube



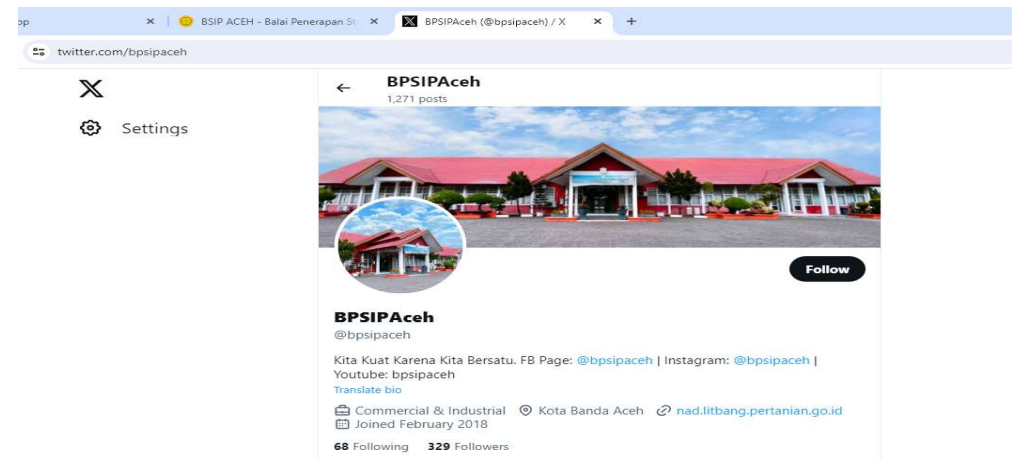
Gambar 5. Layanan melalui channel youtube PPID BPSIP Aceh

## c. Facebook



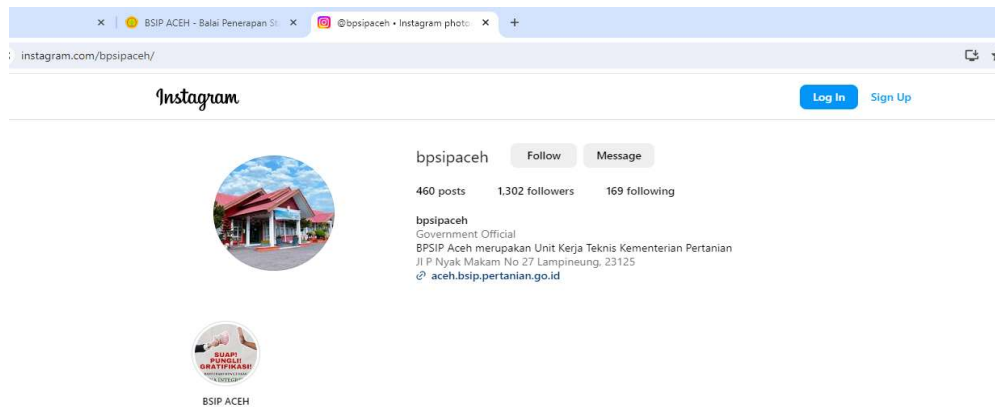
Gambar 6. Desk layanan melalui media sosial facebook

## d. Twitter



Gambar 7. Desk layanan melalui media sosial twitter

## e. Instagram



Gambar 8.Desk layanan melalui media sosial instagram

## Rekapitulasi Pelayanan Informasi

### ***Rekapitulasi Permohonan***

Berdasarkan data pemohon informasi yang diperoleh melalui data pelayanan online di <https://aceh-bsip-ppid.pertanian.go.id/> dan pelayanan secara langsung melalui meja pelayanan informasi. BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik pada tahun 2024.

Tabel 1. Rekapitulasi hasil pelayanan permohonan informasi publik BPSIP Aceh Tahun 2024

No.	Tanggal	Tanggal	No Pendaftaran	Nama Pemohon	Tipe	Informasi Publik		Tindak Lanjut	Status
	Permohonan	Selesai Permohonan			Pemohon	Nama Info	Alasan		
1	Nihil	-	-	-	-	-	-	-	-

Keterangan : Hasil rekapitulasi permohonan informasi publik BPSIP Aceh Tahun 2024

### ***Rekapitulasi Waktu Pelayanan***

Pada tahun 2024, BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data waktu pelayanan informasi publik oleh petugas PPID.

### ***Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan***

Data pemohon informasi yang diperoleh melalui data pelayanan online di <https://aceh-bsip-ppid.pertanian.go.id/> dan pelayanan secara langsung melalui meja pelayanan informasi, BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik pada tahun 2024 sehingga tidak terdapat keberatan dari pemohon informasi.

### ***Rekapitulasi Permohonan Yang Ditolak Berdasarkan Alasan Penolakan***

Berdasarkan Data pemohon informasi yang diperoleh melalui data pelayanan online di <https://aceh-bsip-ppid.pertanian.go.id/> dan pelayanan secara langsung melalui meja pelayanan informasi, BPSIP Aceh tidak melakukan penolakan permohonan informasi publik pada tahun 2024 sehingga tidak terdapat permohonan yang ditolak dari pemohon informasi.

### ***Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia***

Pada tahun 2024, BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data pemohon berdasarkan usia.

### ***Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan***

Pada tahun 2024, BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data pemohon berdasarkan pekerjaan.

### ***Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan***

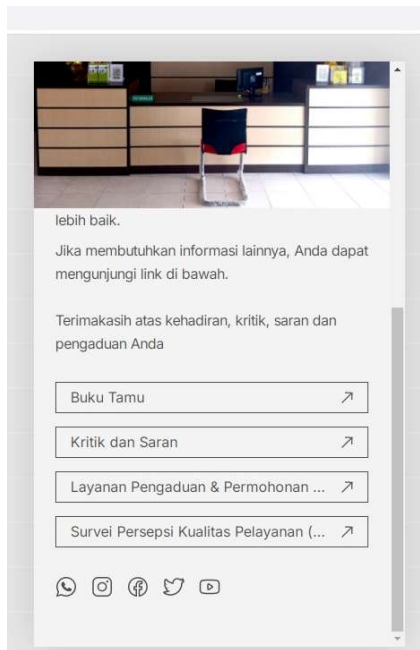
Pada tahun 2024, BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data pemohon berdasarkan informasi agribisnis, anggaran dan keuangan, kepegawaian, hukum dan peraturan UU dan pengadaan barang dan jasa.

### **Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi**

BPSIP Aceh secara terus menerus melakukan inovasi dalam pelayanan informasi publik kepada masyarakat dengan tujuan untuk mempermudah pelayanan dan pendokumentasian pelayanan. Tahun 2024 BPSIP Aceh berinovasi menggunakan teknologi barcode untuk memudahkan pengunjung dalam pengisian data dan keperluan kunjungan. Selain itu penggunaan barcode juga disediakan untuk informasi jenis layanan laboratorium.



Gambar 9.Barcode buku tamu/pengunjung



Gambar 10. Tampilan formulir pengunjung

### **Kendala, Tantangan dan Solusi**

BPSIP Aceh sebagai lembaga baru dibidang penerapan standar instrumen pertanian terus berupaya melakukan pelayanan informasi publik secara transparan sesuai dengan kebutuhan informasi secara berkala, serta merta dan setiap saat sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan pemohon informasi publik. Hasil monitoring pelayanan informasi publik BPSIP Aceh tahun 2024 masih berada pada kategori badan publik menuju informatif sesuai dengan kategori penilaian keterbukaan informasi publik lingkup Kementerian Pertanian. Kendala dalam pengelolaan informasi publik berkaitan dengan kesamaan persepsi, pemahaman tentang pengelolaan informasi dan dokumentasi yang baik sehingga mampu menyajikan informasi sesuai dengan kebutuhan publik/Masyarakat. Upaya pemenuhan kebutuhan informasi publik juga perlu dukungan anggaran yang sesuai untuk pelaksanaan keterbukaan informasi publik sesuai dengan kebutuhan pemohon dari semua kalangan Masyarakat. Kesadaran tentang keterbukaan informasi publik dengan pelayanan informasi publik kepada masyarakat perlu terus ditingkatkan dengan sosialisasi mekanisme dan alur pelayanan informasi publik. Salah satu yang paling dibutuhkan adalah pemenuhan sumberdaya manusia yang memiliki keahlian dalam hubungan masyarakat dan komunikasi publik.

Hasil evaluasi lingkup BPSIP Aceh terhadap hasil penilaian keterbukaan informasi publik BPSIP Aceh maka perlu dilakukan koordinasi tentang penyajian informasi publik yang berkaitan dengan lembaga baru BPSIP Aceh, peningkatan penyajian informasi publik melalui

website sesuai dengan kategori informasi, peningkatan sumberdaya manusia dengan penambahan personil PPID dan pelatihan, dan peningkatan anggaran PPID.

### **Penutup**

BPSIP Aceh melakukan pelayanan informasi publik secara profesional sesuai dengan kebutuhan pemohon informasi. Pelayan dapat berupa informasi, jasa dan barang yang dapat diperoleh secara gratis maupun memiliki biaya sebagai pendapatan negara bukan bajak (PNBP). Pada Tahun 2024, BPSIP Aceh belum menerima pemohon informasi publik baik secara langsung maupun melalui portal PPID BPSIP Aceh (*online*).



**KEMENTERIAN PERTANIAN  
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN ACEH**