

# **LAPORAN TAHUNAN PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)**



**TIM PPID**

**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN ACEH  
BALAI BESAR PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2023**



**AGROSTANDAR**

**LAPORAN TAHUNAN PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
(PPID)  
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN ACEH  
TAHUN 2023**



**RIZKI ARDIANSYAH, SP., M.Si**

**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN ACEH  
BALAI BESAR PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2023**

## KATA PENGANTAR

Laporan Tahunan Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Aceh Tahun 2023 memuat berbagai kegiatan pelaksanaan pelayanan informasi publik dilingkup BPSIP Aceh yang disampaikan secara terbuka. Laporan Tahunan PPID BPSIP Aceh merupakan salah satu wujud dari semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan Masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja PPID BPSIP Aceh.

PPID Pelaksana UPT BPSIP Aceh secara perlahan dengan penuh tanggungjawab terus melakukan perbaikan dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan dan pelaporan sehingga dapat mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan PPID Tahun 2023 BPSIP Aceh masih banyak kekurangan didalamnya, sehingga secara terbuka menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun untuk kemajuan PPID BPSIP Aceh. Namun demikian, kami berharap laporan PPID Tahun 2023 dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi dalam pelaporan ini.

Banda Aceh, Desember 2023

Kepala Balai



Firdaus, SP., M.Si

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	.....	i
<b>DAFTAR ISI</b>	.....	ii
<b>DAFTAR TABEL</b>	.....	iii
PPID BPSIP Aceh	.....	1
Program dan Kegiatan PPID BPSIP Aceh	.....	2
Sumberdaya Manusia dan Anggaran PPID	.....	2
Saran dan Prasaranan	.....	3
Rekapitulasi Pelayanan Informasi	.....	5
Kolaborasi dan Inovasi Layanan	.....	6
Monitoring dan Evaluasi	.....	7
Penutup	.....	7

## DAFTAR TABEL

1	Rekapitulasi hasil pelayanan permohonan informasi publik .....	5
---	--	---

## **PPID BPSIP Aceh**

PPID Pelaksana UPT BPSIP Aceh dijabat oleh Kepala Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Aceh berdasarkan Keputusan Kepala Badan Standardisasi Instrumen Pertanian Nomor 1171/KTSP/OT.130/H/09/2023 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Pelaksana dan PPID Pelaksana Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, dibantu oleh tim pelaksana PPID di BPSIP Aceh. Berdasarkan hal tersebut BPSIP Aceh mengeluarkan surat keputusan Kepala Balai tentang penunjukan PPID Pelaksana BPSIP Aceh Nomor B-633/OT.050/H.12.1/05/2023 tentang Penunjukan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Aceh Tahun 2023 untuk melaksanakan tugas dan fungsi PPID di BPSIP Aceh.

Pada tahun 2023, BPSIP Aceh melakukan upaya pelayanan informasi publik kepada masyarakat dengan berbagai metode pelayanan melalui permohonan secara langsung maupun melalui media online seperti website, facebook, twitter dan instagram. Sarana dan prasarana pelayanan informasi publik secara perlahan-lahan terus dilakukan pembaruan dan perbaikan. Pemohon informasi publik dapat memperoleh informasi secara langsung dengan memohon informasi kepada frontdesk yang melakukan piket pada setiap hari kerja. Pemohon informasi tentang kebutuhan bahan bacaan dapat menyampaikan informasi di perpustakaan dengan ruang baca yang luas dan memiliki pendingin ruangan sehingga terasa nyaman. Perpustakaan BPSIP Aceh menyajikan bacaan dari jurnal internasional dan nasional hasil-hasil penelitian dibidang Pertanian serta majalah-majalah ilmiah tentang pertanian di Indonesia.



Gambar 1. Ruang baca perpustakaan BPSIP Aceh

## **Program dan Kegiatan PPID BPSIP Aceh**

Pada tahun 2023, BPSIP Aceh memiliki program perbaikan fasilitas pelayanan informasi publik melalui penyediaan meja pelayanan untuk mengakomodir pelayanan informasi publik secara langsung dan penerapan permohonan informasi publik secara online melalui portal <https://bptpaceh-ppid.pertanian.go.id/>, dengan cara sosialisasi secara langsung kepada mitra kerja BPSIP Aceh, masyarakat luas, mahasiswa dan swasta serta melalui website BPSIP Aceh (<https://aceh.bsip.pertanian.go.id>).

Selain itu, BPSIP Aceh aktif mengikuti kegiatan Bimbingan Teknis tentang pengelolaan informasi publik yang diselenggarakan oleh PPID Utama Kementerian Pertanian melalui *virtual meeting* melalui aplikasi *zoom meeting*. BPSIP Aceh aktif dalam mengikuti kegiatan-kegiatan PPID Utama berupa:

1. Bimbingan Teknis Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik yang diselenggarakan secara daring (*online*) oleh PPID Utama
2. Bimbingan teknis penyusunan SAQ secara online yang diselenggarakan secara daring (*online*) oleh PPID Utama
3. Komitmen Bersama Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik yang ditandatangani oleh Pelaksana PPID BPSIP Aceh dan Kepala BPSIP Aceh Tahun 2023
4. Ikut serta dalam penilaian Keterbukaan Informasi Publik lingkup Kementerian Pertanian Kategori Eselon III yang diselenggarakan oleh PPID Utama

## **Sumberdaya Manusia dan Anggaran PPID**

Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Aceh maka pelaksanaan tugas PPID Pelaksana BPSIP Aceh dikelola oleh 1 Penanggungjawab, 1 Ketua, 1 Sekretaris dan 5 Anggota yang melaksanakan tugas berdasarkan uraian tugas masing-masing. Upaya meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik BPSIP Aceh merupakan prioritas utama dalam pelayanan publik. Pelayanan informasi publik dilakukan dari prosedur pelayanan, ketepatan waktu, kualitas sumberdaya manusia (SDM) dan hasil pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. BPSIP Aceh berupaya meningkatkan kualitas SDM pelayanan publik dengan mengikuti bimbingan teknis (Bimtek) tentang mekanisme pelayanan, pelayanan secara online dan kesiapan petugas pelayanan publik dalam menghadapi sengeketa pemohon informasi publik.

Pada tahun 2023, anggaran PPID BPSIP Aceh teralokasi pada Pelayanan PPID sebesar Rp. 25.000.000,- (*Dua puluh lima juta rupiah*) yang direalisasikan sebesar Rp. 24.930.940,- atau 99,72% untuk kegiatan pelayanan informasi publik.

## Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Dalam rangka mendukung pelayanan pengguna/pemohon telah disediakan sarana dan prasarana pengelolaan baik secara langsung dan sosial media. Layanan secara langsung dapat diakses melalui frontdesk utama dan layanan sosial dapat diakses melalui beberapa akun media sosial. Berikut sarana pelayanan informasi di BPSIP Aceh;

### 1. Layanan Langsung



Gambar 2. Frontdesk layanan informasi utama BPSIP Aceh

### 2. Layanan Informasi Melalui Media

#### a. Layanan informasi web PPID BPSIP Aceh

**PERMOHONAN INFORMASI**

Nama Pengguna:

Kata Sandi:

lupa password ?

**Laporan Tahunan PPID Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Aceh**

Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kementerian Pertanian merupakan kinerja PPID Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Aceh dalam memberikan layanan informasi publik kepada masyarakat.

Tahun	Download
2013	✓
2014	✓
2015	✓
2016	✓
2017	✓
2018	✓
2019	✓
2020	✓

**HUBUNGI KAMI:**

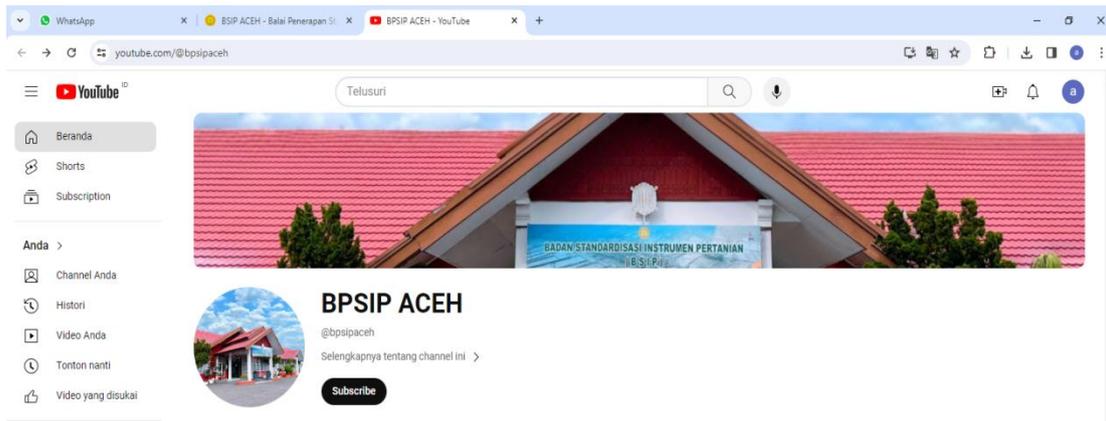
**Sekretariat PPID**  
Jl. Panglima Nyak Makam No. 27,  
Langpneung - Banda Aceh 23125  
Phone: (0651) 7551811  
HP & WA: 082344321277  
Email: bptp-aceh@bbang.pertanian.go.id  
www.pertanian.go.id  
@ppidutama  
@ppidkementan  
@ppidkementan

**TUTORIAL PENGGUNAAN PORTAL PPID**

**BAGAIMANA LANGKAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK YANG**

Gambar 3. Desk layanan melalui website PPID BPSIP Aceh

## b. Youtube



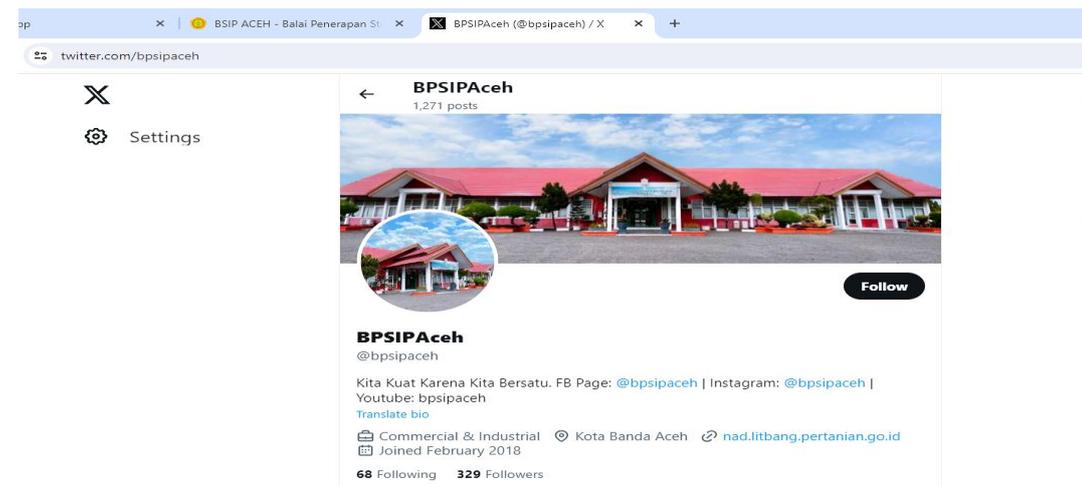
Gambar 4. Layanan melalui channel youtube PPID BPSIP Aceh

## c. Facebook



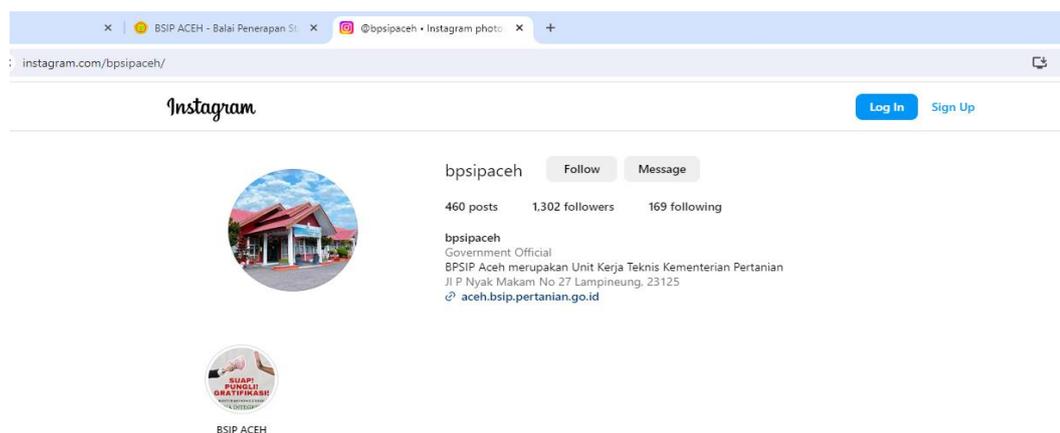
Gambar 5. Desk layanan melalui media sosial facebook

## d. Twitter



Gambar 6. Desk layanan melalui media sosial twitter

## e. Instagram



Gambar 7.Desk layanan melalui media sosial instagram

## Rekapitulasi Pelayanan Informasi

### *Rekapitulasi Permohonan*

Berdasarkan data pemohon informasi yang diperoleh melalui data pelayanan online di <http://bptpaceh.ppid.pertanian.go.id/> dan pelayanan secara langsung melalui meja pelayanan informasi, BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik pada tahun 2023.

Tabel 1. Rekapitulasi hasil pelayanan permohonan informasi publik BPSIP Aceh Tahun 2023

No.	Tanggal	Tanggal	No Pendaftaran	Nama Pemohon	Tipe	Informasi Publik		Tindak Lanjut	Status
	Permohonan	Selesai Permohonan			Pemohon	Nama Info	Alasan		
1	Nihil	-	-	-	-	-	-	-	-

Keterangan : Hasil rekapitulasi permohonan informasi publik BPSIP Aceh Tahun 2023

### *Rekapitulasi Waktu Pelayanan*

Pada tahun 2023, BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data waktu pelayanan informasi publik oleh petugas PPID.

### *Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan*

Data pemohon informasi yang diperoleh melalui data pelayanan online di <https://bptpaceh-ppid.pertanian.go.id/> dan pelayanan secara langsung melalui meja pelayanan informasi, BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik pada tahun 2023 sehingga tidak terdapat keberatan dari pemohon informasi.

### ***Rekapitulasi Permohonan Yang Ditolak Berdasarkan Alasan Penolakan***

Berdasarkan Data pemohon informasi yang diperoleh melalui data pelayanan online di <https://bptpaceh-ppid.pertanian.go.id/> dan pelayanan secara langsung melalui meja pelayanan informasi, BPSIP Aceh tidak melakukan penolakan permohonan informasi publik pada tahun 2023 sehingga tidak terdapat permohonan yang ditolak dari pemohon informasi.

### ***Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia***

Pada tahun 2023, BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data pemohon berdasarkan usia.

### ***Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan***

Pada tahun 2023, BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data pemohon berdasarkan pekerjaan.

### ***Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan***

Pada tahun 2023, BPSIP Aceh tidak menerima permohonan informasi publik dari pemohon sehingga tidak terdapat data pemohon berdasarkan informasi agribisnis, anggaran dan keuangan, kepegawaian, hukum dan peraturan UU dan pengadaan barang dan jasa.

### **Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi**

BPSIP Aceh secara terus menerus melakukan inovasi dalam pelayanan informasi publik kepada masyarakat dengan tujuan untuk mempermudah pelayanan dan pendokumentasian pelayanan. Tahun 2023 BPSIP Aceh berinovasi menggunakan teknologi barcode untuk memudahkan pengunjung dalam pengisian data dan keperluan kunjungan. Selain itu penggunaan barcode juga disediakan untuk informasi jenis layanan laboratorium.



Gambar 8.Barcode buku tamu/pengunjung

**BPTP Aceh**  
 Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Aceh  
 Badan Penyelidikan dan Pengembangan Teknologi  
 Kementerian Pertanian

**BUKU TAMU**

\* Wajib

**WAKTU KUNJUNGAN \***

Tanggal

**Nama \***

**JENIS KELAMIN \***

Laki-laki  
 Perempuan

**INSTANSI \***

**KEBUTUHAN \***

Laboratorium  
 Perpustakaan  
 Umum

Gambar 9. Tampilan formulir pengunjung

## Monitoring dan Evaluasi

BPSIP Aceh sebagai lembaga baru dibidang penerapan standar instrumen pertanian terus berupaya melakukan pelayanan informasi publik secara transparan sesuai dengan kebutuhan informasi secara berkala, serta merta dan setiap saat sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan pemohon informasi publik. Hasil monitoring pelayanan informasi public BPSIP Aceh tahun 2023 masih berada pada kategori badan publik kurang informatif sesuai dengan katogori penilaian keterbukaan informasi public lingkup Kementerian Pertanian.

Hasil evaluasi lingkup BPSIP Aceh terhadap hasil penilaian keterbukaan informasi publik BPSIP Aceh maka perlu dilakukan koordinasi tentang penyajian informasi public yang berkaitan dengan lembaga baru BPSIP Aceh, peningkatan penyajian informasi publik melalui website sesuai dengan kategori informasi, peningkatan sumberdaya manusia dengan penambahan personil PPID dan pelatihan, dan peningkatan anggaran PPID.

## Penutup

BPSIP Aceh melakukan pelayanan informasi publik secara profesional sesuai dengan kebutuhan pemohon informasi. Pelayan dapat berupa informasi, jasa dan barang yang dapat diperoleh secara gratis maupun memiliki biaya sebagai pendapatan negara bukan bajak

(PNBP). Pada Tahun 2023, BPSIP Aceh belum menerima pemohon informasi publik baik secara langsung maupun melalui portal PPID BPSIP Aceh (*online*).

Kesadaran tentang keterbukaan informasi publik dengan pelayanan informasi publik kepada masyarakat perlu terus ditingkatkan dengan sosialisasi mekanisme dan alur pelayanan informasi publik. Salah satu yang paling dibutuhkan adalah pemenuhan sumberdaya manusia yang memiliki keahlian dalam hubungan masyarakat dan komunikasi publik.

